

Dichiarazione di imparzialità ed indipendenza

ISOMETRIC S.r.l. ha istituito al proprio interno un organismo di ispezione di tipo C (così come definito nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020) per l'esecuzione delle verificazioni periodiche su strumenti di misura utilizzati per funzione di misura legale, ai sensi del D.M. 93 del 21 aprile 2017 e nello specifico per effettuare i controlli metrologici legali periodici di sistemi di misura per la misurazione continua e dinamica di quantità di liquidi diversi dall'acqua con portata fino a 200 l/min., associati ad apparecchiature ausiliarie, come da Direttiva MISE 6 dicembre 2021 applicando i controlli previsti dalla scheda G (Sistemi per la misurazione continua e dinamica di quantità di liquidi diversi dall'acqua del tipo sistemi di misurazione di gas liquefatti per autotrazione - distributori di GPL) e scheda H (Misuratori massici di gas metano per autotrazione - Gas Naturale Compresso CNG) o come da normative cogenti sopraggiunte.

Il sistema impostato dall'Organismo inoltre è conforme ai Regolamenti Accredia ed EA, alle norme UNI ed ai documenti ILAC applicabili, nonché al Regolamento UNIONCAMERE per gli Organismi accreditati che eseguono la verifica periodica.

La Direzione di ISOMETRIC S.r.l. è consapevole dell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità, integrità ed obiettività che un organismo di ispezione deve garantire, per trasmettere fiducia a tutti i soggetti coinvolti nel processo di verifica periodica.

A tal fine la Direzione di ISOMETRIC S.r.l. ha strutturato la propria organizzazione in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'organizzazione e le attività dell'organismo di ispezione, garantendo un'adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le attività ispettive e le altre attività eseguite da ISOMETRIC S.r.l.. A tal riguardo la Direzione ISOMETRIC S.r.l. garantisce che tutte le attività ed i processi connessi con le verificazioni periodiche siano esercitate in maniera da escludere che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere possano comprometterne l'indipendenza e l'imparzialità. Il Direttore Tecnico dell'organismo di ispezione (ed il suo sostituto) dipendono gerarchicamente e rispondono solo ed unicamente al Legale Rappresentante della società, svolgendo l'incarico assegnato in via esclusiva ed avendo incarichi che non possano compromettere l'imparzialità dell'organismo. Queste due figure non sono in alcun modo coinvolte in attività di qualsiasi tipo (es. progettazione, produzione, manutenzione, etc.) degli strumenti metrici sottoposti a verifica periodica.

Le attività ispettive e le altre attività in potenziale conflitto di interesse (es. manutenzione), se svolte dallo stesso soggetto, sono svolte in maniera distinta ed indipendente.

L'organismo intende inoltre garantire con continuità:

- l'obiettività e l'imparzialità nello svolgimento delle verificazioni periodiche;
- la gestione di eventuali conflitti di interesse;
- la riservatezza delle informazioni acquisite;
- la competenza e l'affidabilità del personale coinvolto nel processo ispettivo.

Al fine di perseguire tali obiettivi, l'organismo di ispezione si è attivato:

- implementando un sistema di gestione qualità, continuamente monitorato e mantenuto attivo, conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 (secondo i requisiti previsti per gli organismi di tipo C, così come definiti nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020), norma di riferimento per gli organismi che eseguono ispezioni;
- predisponendo e mantenendo aggiornato un documento di analisi dei rischi, nella quale sono identificati con continuità i rischi per l'imparzialità ed indipendenza dell'organismo e le azioni da intraprendere per mitigare tali rischi;

- predisponendo un tariffario nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun cliente;
- definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio ispettivo, anche attraverso la predisposizione di un regolamento dell'organismo di ispezione;
- facendo sottoscrivere al personale impegnato nelle attività ispettive apposite lettere di incarico attraverso le quali il personale si impegna al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità e si impegna a segnalare ogni possibile situazione che possa mettere in dubbio il rispetto dei principi sopra enunciati;
- distribuendo un codice etico comportamentale che deve essere seguito ed applicato da tutto il personale;
- emettendo l'esito delle verifiche effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive e di legge;
- utilizzando personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e sufficiente esperienza per svolgere le attività ispettive in modo adeguato e professionale e monitorando in maniera continuativa il mantenimento di tali competenze;
- garantendo l'accesso ai servizi di verifica periodica a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di verifica periodiche effettuate o d'appartenenza a particolari associazioni;
- assicurando che il personale tecnico non sia remunerato in funzione del numero di ispezioni svolte, né dagli esiti delle stesse;
- impegnandosi ad avere un equilibrato portafoglio clienti con l'obiettivo di assicurare l'assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio;
- garantendo la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi;
- non offrendo né fornendo, direttamente ed indirettamente, attività di consulenza di qualsiasi natura.

Acerra 11.12.2025

Le Direzione Generale

